Nafarroako Gobernua
Gobierno de Navarra

METODOLOGÍA DE TRANSFORMACIÓN ÁGIL Y RESPONSABLE

¿QUÉ ES TCAR?

TCAR es un modelo de trabajo diseñado por AIN que se basa en los principios y metodologías **AGILE.**

TCAR incorpora una serie de valores que ponen por encima a las personas sobre los procesos, la entrega de valor sobre la documentación, la colaboración por encima de los contratos y la adaptación al cambio sobre las planificaciones reconociendo, la importancia de todos ellos **para la puesta en marcha de una cultura responsable desde las personas, con las personas y para las personas.**

La puesta en marcha de estos valores nos ayudará a que en el medio-largo plazo consigamos implementar la **gestión del cambio**, la comunicación y el FeedBack continuo y la responsabilidad social como elementos claves en nuestra organización.

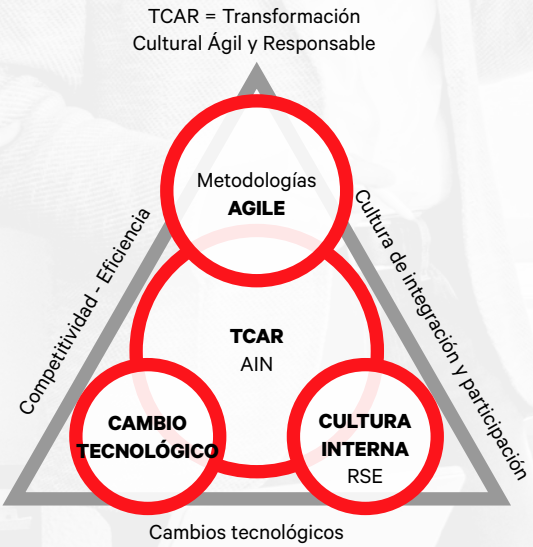

Gráfico 1. TCAR, Transformación cultural, tecnológica y organizativa desde metodologías Agile.

En un entorno cada vez más volátil, incierto, complejo y ambiguo (el denominado **"mundo VUCA"** en el que nos movemos) ya no sirven las respuestas de siempre, sino que tenemos que desarrollar respuestas más flexibles, experimentando y adaptándonos, mejorando continuamente y en equipo.

Por tanto, **TCAR** se enfoca prioritariamente y busca facilitar en cada organización una mejor **gestión de proyectos complejos**, aquellos con mayor nivel de incertidumbre, riesgo o innovación tecnológica u organizativa, tal y como describe el gráfico siguiente en su cuadro superior izquierdo (es el dominio de lo complejo, del aprendizaje constante y donde el descubrimiento del conocimiento emerge según vamos trabajando: este es el dominio donde la agilidad funciona mejor).

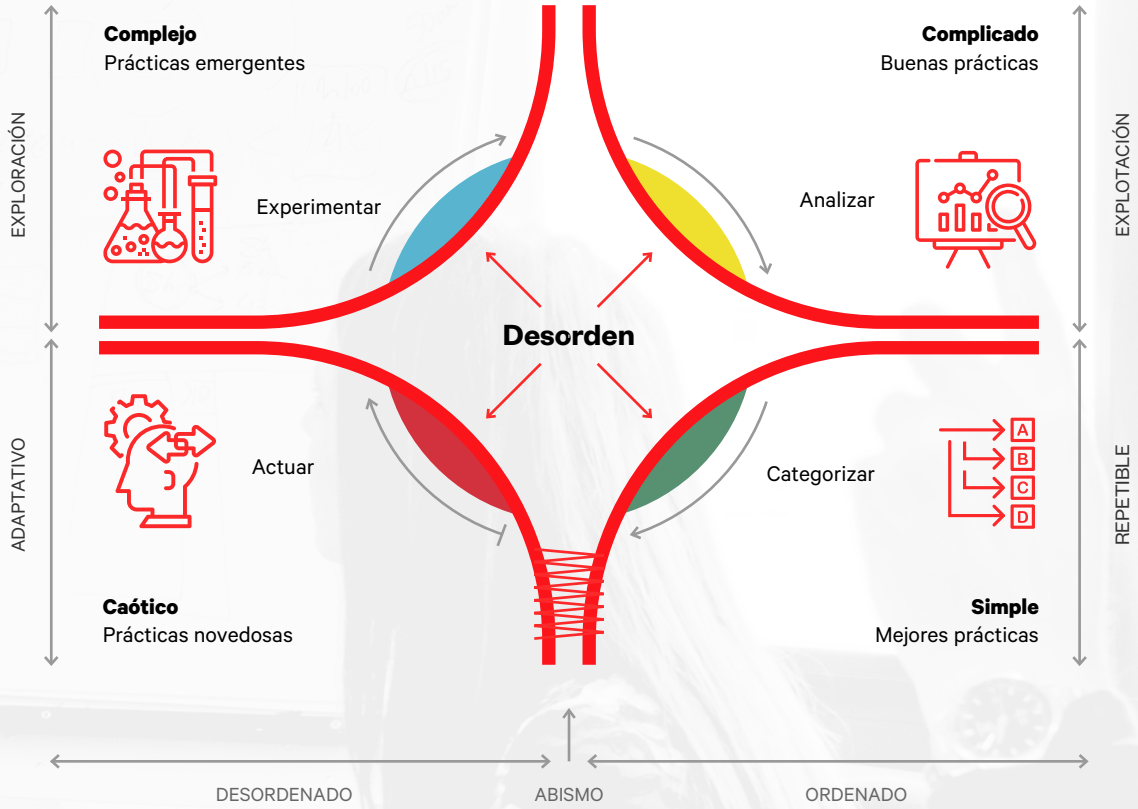

Gráfico 2. Modelo CYNEFIN (Cynefin cuyo significado es "Hábitat" en Galés)

¿QUÉ IMPLICA UNA TRANSFORMACIÓN ORGANIZATIVA UTILIZANDO TCAR?

La oportunidad de empezar a trabajar, de manera apoyada y guiada, con procesos internos flexibles y ÁGILES, contando con herramientas de apoyo a partir de la elección de un proyecto concreto u objetivo propio de tu empresa para desarrollarlo eficientemente con esta metodología.

Esta transformación supone trabajar de forma continua con dos grandes planos que se entrecruzan y relacionan.

Un primer plano de **cambio organizativo y cultural** que es preciso gestionar en la organización desde una perspectiva de medio-largo plazo.

Y en segundo lugar, un plano más específico y concreto que suponga, a partir de ahí, definir un marco **metodológico "ad hoc" basado en AGILE**, aportándole un enfoque propio en función de cada organización, sus expectativas, la trayectoria anterior en estos temas, etc.

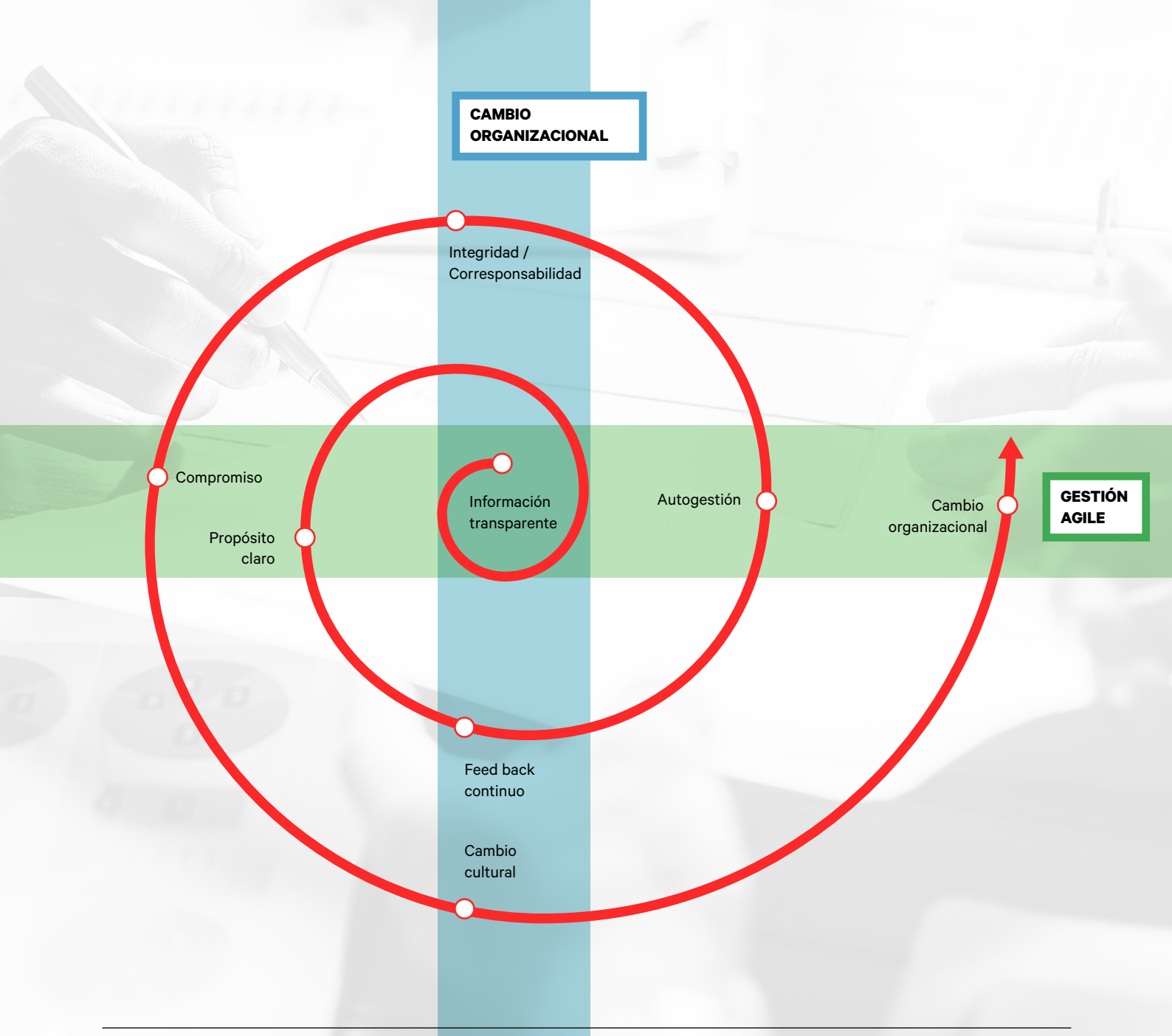

Gráfico 3. Pasos para un cambio cultural y organizativo basado en AGILE.

METODOLOGÍA TCAR

TCAR implica la formación de equipos de trabajo que sean capaces de autorregularse, en un entorno de mayor transparencia, participación y compromiso.

Para ello es fundamental:

- Acordar y hacer explícitas las políticas y normas de funcionamiento,
- definir unos roles claros y conocidos por todos y
- apoyarnos en unas metodologías flexibles y fáciles de aplicar.

El gráfico siguiente describe en líneas generales la metodología de trabajo TCAR.

Gráfico 4. TCAR: métodología.

EMPRESAS PARTICIPANTES

kaizen automatización

"TCAR adopta el marco AGILE y busca su desarrollo en un entorno industrial como el nuestro. En este proyecto hemos podido aplicar estas herramientas a la vez que hemos ido testando la metodología. Nos ha permitido realizar una reflexión previa a la puesta en marcha de planteamientos AGILE en el futuro sabiendo en qué tipo de proyectos, cómo lo vamos a realizar y teniendo claro que TCAR es un modelo que hemos de adoptar y adaptar a nuestra empresa".

FuVeX
Volar nunca fue tan fácil

"En nuestro sector, caracterizado por la incertidumbre y los cambios de regulación y organizativos, la metodología TCAR AGILE nos ayuda a tener mayor agilidad, comunicarnos con nuestro equipo (una parte en remoto) a la vez que controlamos y mejoramos nuestros procesos".

Bildu Lan

"Somos una organización estructurada y organizada por equipos de proyecto donde están representadas todas las áreas de la empresa.
Con el objetivo de crear un contexto de trabajo en equipo que fomente una mayor transparencia y autonomía en la gestión hemos tomado contacto con la metodología AGILE para que nos ayude junto a otras iniciativas a afrontar con éxito el nuevo cambio cultural en el que estamos inmersos actualmente. En este contexto, se enmarca nuestra participación en el proyecto TCAR de AIN."

TID
Técnicas Industriales en Decoración, S.L.

"En TID, al mismo tiempo que nuestros clientes necesitan conocer en tiempo real tanto las existencias como fechas de entrega, nuestra producción es cada vez más compleja y complicada. Gracias a una búsqueda permanente de la mejora continua, hemos tenido la oportunidad de conocer la metodología TCAR AGILE, que nos ha servido como palanca para el cambio cultural y organizacional que buscábamos, basándonos en la participación de los empleados y trabajando en equipo."

¿Te interesa este tema? Contacta con nosotros y te llamamos

Contacto:
Jesús Hernández - jhernandez@ain.es
Elena Larequi - elarequi@ain.es

Asociación de la Industria Navarra
Ctra. Pamplona, 1 - Edificio AIN
31191 - Cordovilla, Pamplona. Spain
948 42 11 50
www.ain.es

Proyecto financiado por Gobierno de Navarra
a través de la “Convocatoria para proyectos
en materia de Responsabilidad Social 2019”.

ain

Nafarroako Gobernua
Gobierno de Navarra