
POLÍTICA DE GESTIÓN

La Política de Gestión de AIN pone todo su énfasis en la actitud de las personas que trabajan en ella, y el respeto al entorno. El sistema de gestión se convierte así en un instrumento al servicio de las personas, y no al contrario. La formulación conceptual de esta política se recoge a continuación.

“Que las personas que trabajamos en AIN encontremos en esta organización el cauce adecuado para su desarrollo personal y profesional, en igualdad de oportunidades y en un entorno seguro y saludable, lo que propiciará una actitud positiva en sus relaciones con los clientes”.

Ello lleva implícito el compromiso permanente de satisfacer tanto los requisitos del cliente como los legales y reglamentarios, de adoptar las medidas oportunas para prevenir los daños y el deterioro de la salud de las personas, así como la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y el uso sostenible de recursos, con el fin de mejorar de forma continua la gestión y el desempeño de AIN.

La satisfacción de los clientes de AIN se basa fundamentalmente en esta actitud y compromiso.

También podemos formular esta política usando la terminología propia de los modelos de excelencia; es decir, en términos de misión, visión y valores.

- **Misión de AIN**

“AIN es una asociación privada, que a través de su conocimiento especializado en gestión y tecnología fomenta la colaboración y la mejora de la posición competitiva de la industria y el entorno”

- **Visión de AIN**

“Ser el referente en el desarrollo y mejora de la competitividad de las empresas industriales navarras”

- **Valores de AIN**

La misión y la visión de AIN se sustentan en las personas que lo forman. En el marco de la estrategia definida, en AIN se comparten los siguientes valores corporativos:

- **Innovación:** Mantenemos una actitud de innovación y mejora continua en los ámbitos de especialización e impulsamos nuevos servicios en base a las nuevas necesidades de las empresas.
- **Compromiso:** Orientado a la satisfacción del cliente mediante la prestación de un servicio de calidad, respetuoso con el medio ambiente y la salud y seguridad de las personas, adecuado a sus necesidades, próximo y flexible.
- **Cuidado de las personas:** Fomentamos su desarrollo, crecimiento y colaboración trabajando en equipo para lograr mejor el cumplimiento de los objetivos comunes.

- **Orientación a resultados:** Nos esforzamos permanentemente por lograr el cumplimiento de los resultados y objetivos globales de la organización, a través de una actitud proactiva y de superación.

- **Competencias Clave de AIN**
 - **Liderazgo Técnico y Tecnológico:** Somos profesionales comprometidos, especializados y altamente cualificados, preocupados permanentemente por innovar y mejorar el valor de nuestra aportación a la industria.
 - **Excelencia Profesional:** La búsqueda de la mejora y el mejor nivel técnico caracterizan nuestra forma de hacer. Esto se traslada a los servicios que ofrecemos permitiendo la fidelización de nuestros clientes y facilitando la aceptación de servicios de mayor valor:
 - **Multidisciplinaridad:** Nuestras competencias en diferentes áreas permiten el desarrollo de una visión integral del servicio y el uso de enfoques complementarios para detectar problemas y aportar soluciones a las empresas.

El sistema de gestión en lo relativo a calidad se aplica a las actividades de:

- **Desarrollo íntegro de proyectos técnicos y tecnológicos** en materia de:
 - Diseño y dirección de obra de plantas y/o instalaciones industriales
 - Tecnología de superficies.
 - Tecnologías de Medida, control y comunicaciones.
- **Realización de servicios técnicos y de consultoría** en los ámbitos de:
 - Energía, medio ambiente y seguridad industrial
 - Gestión de recursos humanos
 - Sistemas de gestión
 - Reflexión y planificación estratégica
 - Procesos de innovación
 - Outsourcing de la dirección de personal
 - Secretaría general de asociaciones empresariales
- **Formación en dirección y gestión de empresas**
- **Captación y selección de recursos humanos**

La parte del Sistema de Gestión relativa a la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y a la Gestión ambiental, se aplicará a la totalidad de instalaciones, personas y actividades laborales que se desarrollen en el centro de trabajo o fuera de él bajo el control de AIN, incluyendo los trayectos de los empleados realizados “in itinere” y en misión.

Esta política, fundamentada en la mejora continua debe servir de referencia para establecer y revisar los objetivos de la gestión y el desempeño de la organización, debe ser comunicada y entendida por todas las personas de la organización, y debe ser revisada sistemáticamente para mantenerla actualizada.